

Behandelovereenkomst *(dit gedeelte is voor eigen behoud)*

Met deze overeenkomst willen wij u vooraf zo goed mogelijk informeren over onze dienstverlening. Wij onderkennen dat de inhoud van deze behandelovereenkomst enigszins zakelijk op u kan overkomen, hetgeen wij uiteraard vervelend vinden, doch helaas het geval is bij overeenkomsten van deze strekking. Laten we de behandelovereenkomst dan ook vooral zien als de start van een traject, waarbij verder de persoonlijke en menselijke maat leidend is.

1. Zorg

U gaat zorg ontvangen van De Nieuwe Weg psychotherapiepraktijk. Totdat het eerste intakegesprek met u heeft plaatsgevonden, staat u op de wachtlijst van praktijk De Nieuwe Weg en kunt u bij spoedeisende vragen contact opnemen met uw huisarts.

2. Vergoeding

Wij bieden zorg in het kader van de Zorgverzekeringswet. U heeft hiervoor een geldige, tijdige en gerichte verwijzing van uw (huis)arts nodig. Behandeling wordt in de meeste gevallen vergoed door uw zorgverzekeraar. U dient gedurende de gehele duur van de behandelovereenkomst verzekerd te zijn bij een zorgverzekeraar. Alle behandelingen zijn verzekerd vanuit de basisverzekering, tenzij anders aangegeven. Hiervoor betaalt u geen eigen bijdrage. Wel is het wettelijke eigen risico van toepassing en eventueel een aanvullend eigen risico als u dat met uw zorgverzekeraar bent overeengekomen. Voor het bedrag dat binnen uw eigen risico valt stuurt uw zorgverzekeraar u een factuur. Als u hieromtrent vragen heeft kunt u het beste contact opnemen met uw zorgverzekeraar. Wij adviseren u te allen tijde bij uw zorgverzekeraar te controleren of de voorgenomen behandeling onder de polisvoorwaarden valt en kennis te nemen van de polisvoorwaarden. De declaratie van onze behandelconsulten vindt als onderdeel van het Zorgprestatiemodel maandelijks plaats, zodat u al vrij snel geconfronteerd kunt worden met uw eigen risico.

3. Intake en behandeling

Ieder traject binnen De Nieuwe Weg psychotherapiepraktijk start met een intakegesprek. Tijdens dit intakegesprek wordt samen met u de hulpvraag nader vastgesteld en besproken. Na afronding van de intake wordt met u de diagnose besproken. Naast een diagnose werken we vanaf 2022 met een zorgvraagtypering (ZVT). Dit is een indeling van groepen patiënten aan de hand van de hoeveelheid en ernst van hun klachten en problemen. Dit wordt gedaan door uw eigen behandelaar middels een vragenlijst genaamd HoNOS+. De regiebehandelaar (vaak degene die de intake en behandeling doet) van De Nieuwe Weg psychotherapiepraktijk stelt vervolgens samen met u een behandelplan op. Wanneer u met het behandelplan instemt ("informed consent"), wordt de behandeling uitgevoerd. Het behandelplan kan in overleg met u steeds aangepast worden, als het verloop van de behandeling hiertoe aanleiding geeft. U kunt te allen tijde de behandeling stoppen.

We doen een beroep op uw eigen inzet tijdens de behandeling om gezamenlijk tot een goed herstel te komen en er zoveel als mogelijk voor te zorgen dat het resultaat van uw behandeling blijvend is. We verwachten dat u naar beste weten uw behandelaar informeert over belangrijke informatie welke nodig is voor de behandeling.

4. Regiebehandelaar

Bij uw behandeltraject is een regiebehandelaar betrokken. Het verloop van uw behandeltraject wordt besproken in het Multi Disciplinair Overleg (MDO). Dit betekent dat de bevindingen en beloop van de behandeling besproken wordt met de andere hulpverleners binnen het team van De Nieuwe Weg psychotherapiepraktijk.

5. Afzeggen van afspraken

De behandeling vindt plaats op afspraak. Als u een afspraak met ons heeft die u niet na kunt komen, vragen wij u deze minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen. Indien u zich niet tijdig bij ons afmeldt (binnen 24 uur vóór de afspraak) zijn wij genooddacht de voor u gereserveerde tijd in rekening te brengen, ongeacht de reden van afwezigheid. De kosten hiervoor zijn € 40,- per gemiste afspraak.

Afzeggen kan telefonisch via telefoonnummer 023-5626040 of per e-mail info@pdnw.nl. Teneinde u te herinneren aan uw afspraak bij De Nieuwe Weg psychotherapiepraktijk, krijgt u de dag tevoren nog een e-mail van ons.

6. Crisis

De Nieuwe Weg psychotherapiepraktijk heeft geen 24-uurs bereikbaarheid of crisisdienst. Indien sprake is van een nood buiten onze reguliere openingstijden kunt u het beste contact opnemen met uw (dienstdoende) huisarts of de huisartsenpost.

7. Kwaliteit

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige GGZ' verplicht een Kwaliteitsstatuut te hebben en dit openbaar te maken. U kunt ons kwaliteitsstatuut vinden op onze website www.pdnw.nl.

8. Geheimhouding

De medewerkers van De Nieuwe Weg psychotherapiepraktijk hebben een geheimhoudingsplicht. Wij verstrekken zonder uw toestemming geen inlichtingen over u aan anderen. Ook krijgen anderen zonder uw toestemming geen inzage en afschrift van de bescheiden zoals vastgelegd in uw patiëntdossier.

9. Patiëntdossier

De behandelaar richt uw dossier in met gegevens over uw diagnose, behandeling, gespreksverslagen en eventuele andere stukken die van belang kunnen zijn. De Nieuwe Weg psychotherapiepraktijk bewaart uw dossier gedurende twintig jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de laatste activiteit in uw dossier heeft plaatsgevonden.

Een inzage-, afschrift- of vernietigingsverzoek kunt u indienen bij uw behandelaar door een e-mail te sturen naar info@pdnw.nl.

10. Privacy- en klachtenreglement

De Nieuwe Weg psychotherapiepraktijk werkt volgens de regels van de Wet geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo), de Algemene Verordening Gegevensbeveiliging (AVG) en heeft een privacyreglement en een klachtenreglement. Meer informatie omtrent deze onderwerpen kunt u terugvinden (en downloaden) op de website www.pdnw.nl

De behandelaren van De Nieuwe Weg psychotherapiepraktijk zijn gebonden aan hun beroepscode.

Alle behandelaren zijn aangesloten bij een beroepsorganisatie en beschikken over een BIG-registratie c.q. werken onder supervisie van een BIG-geregistreerd regiebehandelaar.

De Nieuwe Weg psychotherapiepraktijk heeft een informatieverplichting aan de Nederlandse Zorgautoriteit (Nza). Dit betekent dat de diagnose en ZVT aangeleverd dienen te worden bij de Nza. Desgewenst kunt u deze aanlevering voorkomen door jaarlijks een 'privacyverklaring' te ondertekenen.

11. Toestemming

Uw bent op de hoogte van het feit dat u bij De Nieuwe Weg psychotherapiepraktijk als patiënt bent geregistreerd en geeft expliciet toestemming voor deze registratie. De Nieuwe Weg psychotherapiepraktijk registreert alleen voor de zorg relevante persoonsgegevens. Uw (persoons)gegevens worden volgens de richtlijnen van de AVG behandeld en bewaard.

12. Looptijd van deze behandelovereenkomst

De inhoud van deze behandelovereenkomst blijft van kracht, totdat deze door u (schriftelijk) is opgezegd. Op het moment dat u de behandelovereenkomst mondeling opzegt, zal hiervan (met vermelding van datum en tijdstip) een aantekening gemaakt worden door de hulpverlener in het digitale dossier. Deze opzegging kan nooit een terugwerkende kracht hebben. Na de opzegging van deze overeenkomst door u, zal uw behandelaar wel nog steeds een aantal handelingen verrichten, teneinde het dossier conform de daartoe geldende richtlijnen af te sluiten, waaronder begrepen het

opstellen en verzenden van een afsluitbrief naar uw huisarts/verwijzer (behoudens wanneer u aangeeft hiervoor geen toestemming te verlenen).

Het correspondentieadres van De Nieuwe Weg psychotherapiepraktijk is;
Nieuweweg 61, 2132 CM Hoofddorp
Telefoon: 023-5626040
E-mail: info@pdnw.nl www.pdnw.nl
KvK: 34344376

Privacy statement Praktijk De Nieuwe Weg

1. Waarom een privacy statement?

Wij spannen ons in om uw persoonsgegevens en dus privacy goed te beschermen. In deze zogeheten privacyverklaring leggen we graag uit welke gegevens we van u verzamelen, waarom we deze nodig hebben, wat we hiermee doen en welke rechten u heeft. Kortom: hoe gaat Praktijk de Nieuwe Weg om met uw persoonsgegevens en privacy?

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Onder persoonsgegevens valt alles waardoor wij kunnen zien óf waardoor we kunnen achterhalen dat u het bent. Dat zijn gegevens zoals uw naam, woonadres, uw BSN (Burgerservicenummer), maar ook uw geboortedatum. Daarnaast zijn er bijzondere persoonsgegevens, zoals informatie over uw gezondheid. In uw geval gaat het om een code die aangeeft welke zorg het meest geschikt voor u is. Bijzondere persoonsgegevens krijgen extra bescherming.

3. Wie zijn wij?

Praktijk De Nieuwe Weg is een organisatie in de geestelijke gezondheidszorg. Op onze website www.pdnw.nl kun u lezen wat wij allemaal doen.

4. Voor cliënten van Praktijk De Nieuwe Weg

Praktijk De Nieuwe Weg ziet de bescherming van persoonsgegevens als een randvoorwaarde voor het bieden van persoonlijke (specialistische) gezondheidszorg. Cliënten kunnen erop vertrouwen dat wij persoonsgegevens rechtmatig, behoorlijk en transparant verwerken.

Wij vragen alleen om persoonsgegevens als dat nodig is om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Dit doen wij om te kunnen voldoen aan wettelijke voorschriften.

Praktijk De Nieuwe Weg is verantwoordelijk voor de verwerking en bescherming van persoonsgegevens wanneer u bij ons in zorg komt. In dit privacy statement lees u precies hoe we dat doen, welke gegevens we verzamelen, waarvoor we die gegevens gebruiken en wat uw rechten zijn.

Verwerking (bijzondere) persoonsgegevens

Praktijk De Nieuwe Weg verwerkt uw persoonsgegevens als u uzelf telefonisch of via de website bij ons aanmeldt, op intakegesprek komt en/of in behandeling bent.

Met verwerken bedoelen wij dat wij uw gegevens bijvoorbeeld zullen opslaan, aanvullen, verstrekken aan rechtmatige ontvangers en, na verloop van tijd, ook weer zullen verwijderen. Wanneer u door ons wordt behandeld verwerken wij uw medische gegevens in het (elektronisch) cliëntdossier.

Wij hebben uw persoonsgegevens (alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon) nodig om u te kunnen identificeren (art. 5 en 6 Wabvpz en art. 11 Zvw). Praktijk De Nieuwe Weg bewaart alleen die persoonsgegevens die relevant zijn en waartoe wij verplicht zijn op grond van de wet, bijvoorbeeld de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). De WGBO verplicht ons uw dossier 20 jaar te bewaren (art. 7:454 BW). Indien u uw dossier eerder wilt laten vernietigen, dan kun u hiervoor een verzoek indienen (zie onderstaand meer).

Doel verwerking van persoonsgegevens

Praktijk De Nieuwe Weg verwerkt uw persoonsgegevens om u zo goed mogelijke zorg te kunnen verlenen. Het primaire proces behelst alles dat nodig is om het traject van behandeling van u te organiseren. Zowel in de voorfase (intake) als tijdens en na de behandeling. Bovendien hebben wij uw persoonsgegevens nodig voor het afleggen van verantwoording ten aanzien van de kwaliteit van de zorg en de financiële afwikkeling van de behandeling (art. 9 Wabvpz en 87 Zvw).

Beveiliging persoonsgegevens

Praktijk De Nieuwe Weg bewaart de persoonsgegevens op een veilige wijze, die in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van persoonsgegevens tegen te gaan.

Wanneer u het idee heeft dat wij niet goed omgaan met uw persoonsgegevens dan kun u een klacht indienen conform de klachtenregeling op onze website. Wij willen u tevens wijzen op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

Delen persoonsgegevens met derden

Als cliënt hebt u recht op geheimhouding van uw (medische) persoonsgegevens.

Vanwege het medisch beroepsgeheim van onze behandelaren en de privacyregels van de AVG mogen wij uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derden verstrekken als wij daarvoor uw toestemming hebben gekregen. In een aantal gevallen bestaat een wettelijk recht of zelfs een verplichting om persoonsgegevens aan derden te verstrekken zonder uw voorafgaande toestemming, waaronder voor de zorgverleners en samenwerkingsverbanden die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling en de zorgverzekeraar.

Alle zorgaanbieders van de GGZ zijn vanaf 1 juli 2023 verplicht gepseudonimiseerde persoonsgegevens aan te leveren voor het Zorgprestatie-model aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA). Dit zijn gegevens van de zogenoemde HONOS-lijst. Indien u bezwaar heeft tegen deze aanlevering, kunt u dit aangeven bij uw behandelaar, zodat een privacyverklaring kan worden opgemaakt, waarmee de aanlevering aan de NZA kan worden geblokkeerd. U kunt deze privacyverklaring terugvinden op de site van de NZA, via deze link downloaden [Privacyverklaring Zorgprestatie-model \(ggz\).docx](#).

Rechtstreeks betrokken hulpverleners

In de uitvoer van de behandelovereenkomst met u kan het nodig zijn dat overleg wordt gevoerd met andere zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling.

U kunt hierbij onder meer denken aan een collega zorgverlener die door uw behandelaar wordt raadpleegt, zorgverleners die via een multidisciplinair overleg betrokken zijn bij uw behandeling of een vervanger van uw behandelaar tijdens zijn/haar afwezigheid.

Hiervoor hebben wij geen toestemming van u nodig (artikel 7:457 lid 2 BW).

Vergoeding van de zorg

Volwassenzorg

Om ervoor te zorgen dat u behandeling betaald wordt, wisselen wij gegevens uit met uw zorgverzekeraar. Wij zijn verplicht om aan de zorgverzekeraar informatie te verstrekken over de hoofddiagnose die van toepassing is. U kunt hiertegen bezwaar maken door een privacyverklaring in te vullen. Let op: alleen wanneer de privacyverklaring vóór het eerste declaratiemoment (na afloop van de behandeling als de behandeling korter dan één jaar duurde of na het eerste jaar van de behandeling) bij Praktijk De Nieuwe Weg is verwerkt, kunnen wij uw verzoek honoreren. Is er al een factuur gestuurd naar u zorgverzekeraar, dan is de hoofddiagnose al bekend.

Daarnaast kan het zo zijn dat uw zorgverzekeraar voor het vergoeden van de door ons geleverde zorg een voorafgaande akkoordverklaring (machtigingsvereiste) vereist. In de praktijk komt dit erop neer dat wij een machtigingsaanvraag namens u indienen bij de zorgverzekeraar, waarbij verschillende (medische) persoonsgegevens aan de zorgverzekeraar moeten worden verstrekt. Voor het verstrekken van deze (medische) persoonsgegevens hebben wij geen toestemming van u nodig (artikel 9 lid 2 sub h AVG jo. artikel 9 lid 3 AVG en artikel 30 lid 3 sub a UAVG). Wel vragen wij toestemming om deze machtigingsaanvraag namens u in te dienen.

Andere derden

Praktijk De Nieuwe Weg verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Praktijk De Nieuwe Weg blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Dossier inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw dossier (elektronisch) in te zien en een (elektronische) kopie te ontvangen, te corrigeren of te verwijderen. Bij elektronische inzage of afschrift kunt u verzoeken om een overzicht van wie wanneer bepaalde informatie beschikbaar heeft gemaakt en wie wanneer bepaalde informatie heeft ingezien (logging). Daarnaast heeft u het recht om u eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk De Nieuwe Weg en heeft u het recht op 'gegevensoverdraagbaarheid'. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben opgeslagen in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdraging van uw persoonsgegevens bespreken met uw behandelaar.

5. Voor verwijzers naar Praktijk De Nieuwe Weg

Om uw cliënt te onderzoeken en te behandelen is het noodzakelijk dat wij enkele identificerende persoonsgegevens van u als verwijzer vastleggen. Dit is nodig om de behandelingsovereenkomst met de cliënt te kunnen uitvoeren (onder andere om te communiceren over de intake en de afronding van de behandeling) en om onze zorg betaald te krijgen door de zorgverzekeraar (gerechtvaardigd belang).

6. Voor sollicitanten bij Praktijk De Nieuwe Weg

Indien u bij ons solliciteert, geef u toestemming dat we u brief en CV mogen bewaren gedurende de sollicitatieprocedure. Na afronding van de sollicitatieprocedure worden de gegevens verwijderd indien u niet voor een functie bij Praktijk De Nieuwe Weg in aanmerking komt. Indien wij uw brief en CV in portefeuille willen houden, vragen wij u daarvoor apart om toestemming.

7. Voor medewerkers van Praktijk De Nieuwe Weg

Wanneer u bij ons werkt is het noodzakelijk dat wij uw persoonsgegevens vastleggen om uitvoering te kunnen geven aan de arbeidsovereenkomst.

8. Gegevensbescherming

Wanneer sprake is van (een vermoeden van) een datalek vragen wij u direct contact op te nemen met Praktijk De Nieuwe Weg via info@PDNW.nl. Bij een datalek kunt u denken aan een verloren of gestolen laptop met tot personen herleidbare gegevens, verlies van een papieren dossier, inbraak door een hacker of wanneer u ten onrechte informatie van een medecliënt te zien krijgt.

9. Veranderingen in dit privacy statement

Wij behouden ons het recht voor, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen en correcties in dit privacy statement aan te brengen op het moment dat wij dat wenselijk en noodzakelijk achten.

10.Tenslotte

Meer informatie over uw rechten vindt u op de website van de toezichthouder
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/rechten-van-betrokkenen>.